

ชื่อเอกสาร : นโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
รหัสเอกสาร : AWC/CS/AWCCENTER/2019/POL002
วันที่เริ่มบังคับใช้ : 14 สิงหาคม 2567 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2567)
แก้ไขครั้งที่ : 1 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2569 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2569)

นโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง บริษัท แอสเสท เวิร์ด คอร์ป จำกัด (มหาชน)

1. วัตถุประสงค์

บริษัท แอสเสท เวิร์ด คอร์ป จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ตระหนักว่าการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพเป็นปัจจัยสำคัญต่อการสร้างคุณค่าองค์กรอย่างยั่งยืน การเติบโตอย่างมีความรับผิดชอบต่อความสามารถในการดำเนินธุรกิจอย่างยืดหยุ่นในระยะยาว และการเสริมสร้างความไว้วางใจในทุกพื้นที่ดำเนินงานของบริษัท โดยสอดคล้องกับความมุ่งมั่นในการ **“Building Better Futures”**

บริษัทฯ ตระหนักว่าการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่าเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหลากหลายกลุ่ม รวมถึงชุมชนที่ได้รับผลกระทบและกลุ่มเปราะบาง การมีส่วนร่วมอย่างมีความหมายช่วยให้บริษัทฯ เข้าใจความคาดหวัง ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ และโอกาสในการพัฒนา เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจอย่างรอบคอบ สมดุล และมองการณ์ไกล ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืนในระยะยาวสำหรับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและบริษัทฯ

นโยบายฉบับนี้กำหนดกรอบการกำกับดูแลที่มีโครงสร้าง โปร่งใส และตั้งอยู่บนการพิจารณาความเสี่ยง เพื่อให้มุมมองของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับการประเมิน และบูรณาการเข้าสู่กลยุทธ์องค์กร การบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร การตัดสินใจด้านการลงทุน การกำหนดประเด็นสาระสำคัญ และกระบวนการรายงานผลการดำเนินงาน

ในการดำเนินการตามนโยบายนี้ บริษัทฯ ยึดถือหลักการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อตามแนวปฏิบัติสากลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงหลักการที่ระบุว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ และ AA 1000 Stakeholder Engagement Standard (AA1000SES) และส่งเสริมการมีส่วนร่วมที่เป็นธรรมชาติครอบคลุม และตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่เปลี่ยนแปลงไป

2. ขอบเขตการบังคับใช้นโยบาย

นโยบายฉบับนี้ใช้บังคับกับบริษัท แอสเสท เวิร์ด คอร์ป จำกัด (มหาชน) บริษัทย่อย บริษัทร่วม และหน่วยธุรกิจทั้งหมดที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของบริษัทฯ

นโยบายครอบคลุมกิจกรรมขององค์กรทั้งหมด รวมถึงการดำเนินงานตลอดห่วงโซ่คุณค่า และห่วงโซ่อุปทาน ที่อาจมีปฏิสัมพันธ์หรือส่งผลกระทบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทั้งโดยตรง และโดยอ้อม

BUILDING
BETTER FUTURE

54th Fl. Empire Tower, 1 South Sathorn Rd. Yannawa, Sathorn, Bangkok 10120 Thailand

T: +66 2180 9999 www.assetworldcorp-th.com F: +66 2180 9966

Tax ID: 0107561000412

ชื่อเอกสาร : นโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
รหัสเอกสาร : AWC/CS/AWCCENTER/2019/POL002
วันที่เริ่มบังคับใช้ : (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2567 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2567)
แก้ไขครั้งที่ : 1 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2569 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2569)

ขอบเขตของนโยบายรวมถึงการระบุ วิเคราะห์ จัดลำดับความสำคัญ และกำหนดแนวทางการมีส่วนร่วมที่เหมาะสมสำหรับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกกลุ่ม รวมถึงชุมชนที่ได้รับผลกระทบ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในพื้นที่ และกลุ่มเปราะบาง ทั้งในระดับองค์กรและระดับปฏิบัติการ

บริษัทฯ กำหนดให้กระบวนการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการอย่างสม่ำเสมอในทุกโครงการ พื้นที่ดำเนินงาน และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องในห่วงโซ่คุณค่า เพื่อให้ครอบคลุมการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างรอบด้าน และพิจารณาผลกระทบและความคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม

การระบุ และจัดลำดับความสำคัญของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต้องดำเนินการด้วยวิธีการที่มีโครงสร้างและตั้งอยู่บนการประเมินความเสี่ยง โดยคำนึงถึงลักษณะและระดับความสำคัญของผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น อิทธิพลของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ความสัมพันธ์เชิงพึ่งพา และความเปราะบางตามบริบท ทั้งนี้ ระดับความเข้มข้นและความถี่ของการมีส่วนร่วมต้องสอดคล้องและได้สัดส่วนกับระดับผลกระทบและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ จำแนกผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่สำคัญออกเป็น 3 กลุ่มหลัก ดังนี้

- (1) กลุ่มผู้ขับเคลื่อนหลัก (Key Drivers): ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และพนักงาน
- (2) กลุ่มผู้สนับสนุนหลัก (Key Supporters): หน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานกำกับดูแล สื่อมวลชน และสมาคมอุตสาหกรรม
- (3) กลุ่มผู้มีอิทธิพลสำคัญ (Key Influencers): ลูกค้า ผู้เข้าพัก ผู้เช่า คู่ค้าทางธุรกิจ ผู้จัดการ และชุมชน

ผลการจัดลำดับความสำคัญต้องนำไปใช้ประกอบการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การประเมินความเสี่ยงระดับองค์กร และกระบวนการกำหนดประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน เพื่อให้เกิดความสอดคล้องระหว่างความคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลและการตัดสินใจของบริษัทฯ

บริษัทฯ อาจทบทวนและปรับปรุงการจัดกลุ่มดังกล่าวตามความเหมาะสม เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงบริบททางธุรกิจ ความคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง หรือปัจจัยภายนอกที่เกี่ยวข้อง

3. หลักการกำกับดูแล

การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเป็นกลไกสำคัญด้านการกำกับดูแลที่สนับสนุนการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร การเติบโตอย่างมีความรับผิดชอบ และการสร้างคุณค่าความอย่งยั่งยืนในระยะยาว โดยบริษัทฯ ยึดถือหลักการดังต่อไปนี้ ซึ่งครอบคลุมการดำเนินธุรกิจทุกประเภทสินทรัพย์ และทุกช่วงของวงจรโครงการ

BUILDING
BETTER FUTURE

54th Fl. Empire Tower, 1 South Sathorn Rd. Yannawa, Sathorn, Bangkok 10120 Thailand

T: +66 2180 9999 www.assetworldcorp-th.com F: +66 2180 9966

Tax ID: 0107561000412

ชื่อเอกสาร : นโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
รหัสเอกสาร : AWC/CS/AWCCENTER/2019/POL002
วันที่เริ่มบังคับใช้ : (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2567 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2567)
แก้ไขครั้งที่ : 1 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2569 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2569)

3.1 ความครอบคลุมและการไม่เลือกปฏิบัติ

บริษัทฯ ต้องดำเนินการระบุและจัดให้มีโอกาสในการมีส่วนร่วมอย่างเหมาะสมแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกกลุ่มที่ได้รับผลกระทบหรืออาจมีอิทธิพลต่อการดำเนินธุรกิจ รวมถึงชุมชนในพื้นที่ดำเนินงานและกลุ่มที่อาจมีความเปราะบาง

การมีส่วนร่วมต้องดำเนินการอย่างเป็นธรรม เสมอภาค และปราศจากการเลือกปฏิบัติ โดยคำนึงถึงมุมมองที่หลากหลาย ผลกระทบที่แตกต่างกัน และบริบทเฉพาะของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องแต่ละกลุ่ม

3.2 การบูรณาการประเด็นสาระสำคัญสู่การตัดสินใจ

บริษัทฯ ต้องทำให้มั่นใจว่าประเด็นสาระสำคัญที่ได้จากมุมมองของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับการประเมิน วิเคราะห์ และบูรณาการเข้าสู่กลยุทธ์องค์กร การตัดสินใจด้านการลงทุน การพัฒนาโครงการ และกระบวนการกำกับดูแลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ

การตัดสินใจต้องสะท้อนความคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องอย่างสมดุล มองการณ์ไกล และตั้งอยู่บนการพิจารณาความเสี่ยง

3.3 การตอบสนองอย่างรับผิดชอบและตรวจสอบได้

บริษัทฯ ต้องจัดให้มีกลไกที่เหมาะสมในการรับ ติดตาม และตอบสนองต่อข้อคิดเห็น ข้อกังวล และข้อร้องเรียนของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างทันทั่วทั้งที่เป็นธรรม และโปร่งใส

กระบวนการดังกล่าวต้องมีการบันทึก ติดตาม และทบทวนอย่างเป็นระบบ เพื่อสนับสนุนความรับผิดชอบต่อ การกำกับดูแล และการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ในกรณีที่ข้อกังวลของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสะท้อนความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน กฎหมาย ชื่อเสียง หรือสิทธิมนุษยชนที่มีนัยสำคัญ ประเด็นดังกล่าวต้องถูกยกระดับผ่านสายการกำกับดูแลที่กำหนดไว้ตามกรอบการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลของบริษัทฯ

3.4 ความโปร่งใสและการเปิดเผยข้อมูลอย่างเหมาะสม

บริษัทฯ ต้องเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการมีส่วนร่วม ประเด็นสำคัญ และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเหมาะสม โดยสอดคล้องกับกรอบการกำกับดูแลและการรายงานของบริษัทฯ

แนวปฏิบัติด้านการเปิดเผยข้อมูลต้องสนับสนุนความโปร่งใส ความไว้วางใจ และการสื่อสารอย่างมีข้อมูลกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง

ชื่อเอกสาร : นโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
รหัสเอกสาร : AWC/CS/AWCCENTER/2019/POL002
วันที่เริ่มบังคับใช้ : (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2567 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2567)
แก้ไขครั้งที่ : 1 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2569 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2569)

3.5 ความเคารพซึ่งกันและกันและการสร้างความไว้วางใจ

การมีส่วนร่วมต้องดำเนินการโดยเคารพในศักดิ์ศรี สิทธิ และความแตกต่างของมุมมองของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกกลุ่ม

บริษัทฯ ต้องส่งเสริมการสื่อสารสองทางที่เปิดเผยและสร้างสรรค์ รวมถึงการบริหารจัดการประเด็นหรือข้อกังวลที่อาจนำไปสู่ความขัดแย้งหรือการปฏิบัติที่ไม่เป็นธรรมอย่างรับผิดชอบและได้สัดส่วน เพื่อเสริมสร้างความไว้วางใจในระยะยาวและความสัมพันธ์ที่ยั่งยืน

3.6 การพัฒนาและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อคุณค่าที่ยั่งยืนในระยะยาว

บริษัทฯ ต้องทบทวน ประเมิน และพัฒนากระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจในประสิทธิผล ความเหมาะสม และความสอดคล้องกับบริบททางธุรกิจและความคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่เปลี่ยนแปลงไป

บริษัทฯ ส่งเสริมการเสริมสร้างศักยภาพของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องตามความเหมาะสม ทั้งในพื้นที่ดำเนินงานและตลอดห่วงโซ่คุณค่า เพื่อสนับสนุนการมีส่วนร่วมอย่างสร้างสรรค์และมีข้อมูลประกอบอย่างเพียงพอ ในกรณีที่เหมาะสม บริษัทฯ อาจปรับปรุงแนวทางการมีส่วนร่วม และสนับสนุนรูปแบบการสร้างคุณค่าร่วมเชิงความร่วมมือที่เสริมสร้างผลลัพธ์ร่วมและผลลัพธ์ที่ยั่งยืนสำหรับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและธุรกิจ

4. การดำเนินงานตามนโยบาย

บริษัทฯ ต้องจัดให้มีโครงสร้างการกำกับดูแล บทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบ และกลไกควบคุมที่ชัดเจน เพื่อให้การดำเนินการตามนโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกันทั่วทั้งองค์กร จะมีการกำหนดหน่วยงานผู้รับผิดชอบหลักสำหรับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกลุ่มสำคัญ เพื่อให้เกิดความรับผิดชอบที่ชัดเจน การตอบสนองอย่างทันท่วงที และการบูรณาการประเด็นที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าสู่กระบวนการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการบริษัท โดยผ่านคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืน ทำหน้าที่กำกับดูแลการดำเนินการตามนโยบายฉบับนี้ และรับทราบรายงานผลการมีส่วนร่วม ประเด็นสาระสำคัญ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง ขณะที่ฝ่ายบริหารมีหน้าที่แปลงนโยบายไปสู่แนวปฏิบัติ ระบบบริหารจัดการ และระบบควบคุมภายใน รวมถึงบูรณาการผลการมีส่วนร่วมเข้าสู่การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร และการตัดสินใจด้านการลงทุน

BUILDING
BETTER FUTURE

54th Fl. Empire Tower, 1 South Sathorn Rd. Yannawa, Sathorn, Bangkok 10120 Thailand

T: +66 2180 9999 www.assetworldcorp-th.com F: +66 2180 9966

Tax ID: 0107561000412

ชื่อเอกสาร : นโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
รหัสเอกสาร : AWC/CS/AWCCENTER/2019/POL002
วันที่เริ่มบังคับใช้ : (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2567 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2567)
แก้ไขครั้งที่ : 1 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2569 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2569)

บริษัทฯ กำหนดให้กระบวนการมีส่วนร่วมดำเนินการอย่างสม่ำเสมอในทุกพื้นที่ดำเนินงาน โครงการ และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องในห่วงโซ่คุณค่า เพื่อให้ครอบคลุมการดำเนินงานอย่างรอบด้าน และบริหารจัดการผลกระทบและความคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างได้สัดส่วน

อย่างน้อย กระบวนการมีส่วนร่วมต้องประกอบด้วย

- การระบุผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างเป็นระบบและการจัดลำดับความสำคัญบนพื้นฐานความเสี่ยง
- การกำหนดหน่วยงานผู้รับผิดชอบหลักสำหรับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกลุ่มสำคัญแต่ละกลุ่ม
- การกำหนดรูปแบบการมีส่วนร่วมที่เหมาะสมและได้สัดส่วน
- การจัดให้มีช่องทางการสื่อสารที่เข้าถึงได้และเหมาะสม
- การบันทึก ติดตาม และทบทวนกิจกรรมและผลลัพธ์ของการมีส่วนร่วมอย่างเป็นระบบ

ในกรณีที่กระบวนการมีส่วนร่วมพบประเด็นสาระสำคัญ หรือความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน กฎหมาย ชื่อเสียง หรือสิทธิมนุษยชนที่มีนัยสำคัญ ประเด็นดังกล่าวต้องถูกยกระดับผ่านสายการกำกับดูแลที่กำหนดไว้ ตามกรอบการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลของบริษัทฯ

5. การติดตามและการวัดผล

กระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต้องอยู่ภายใต้การติดตาม ทบทวนภายใน และประเมินผลอย่างเป็นระบบ เพื่อให้มั่นใจในประสิทธิผล ความสามารถในการตอบสนอง ความสอดคล้องกับกรอบการกำกับดูแล และการบูรณาการเข้าสู่กระบวนการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กรของบริษัทฯ

การติดตามจะดำเนินการผ่านแนวทางการกำกับดูแลที่มีโครงสร้างชัดเจน ซึ่งรวมถึงการรับผิดชอบในระดับปฏิบัติการเป็นแนวป้องกันชั้นแรก และการกำกับดูแลในระดับองค์กรเป็นแนวป้องกันชั้นที่สอง โดยหน่วยงานปฏิบัติการและผู้ปฏิบัติงานจะทำหน้าที่เป็นแนวป้องกันชั้นแรกในการดำเนินการ จัดทำเอกสาร และติดตามกิจกรรมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องภายในขอบเขตความรับผิดชอบของตน

ในระดับองค์กร จะมีการกำหนดหน่วยงานที่ทำหน้าที่เป็นแนวป้องกันชั้นที่สองในการกำกับดูแล เพื่อติดตามความสอดคล้องของการดำเนินงานระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและกิจกรรมตลอดห่วงโซ่คุณค่า เสริมสร้างกรอบการมีส่วนร่วม ระบุโอกาสในการประสานความร่วมมือข้ามสายงาน และกำกับให้มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ระยะยาวและเป้าหมายด้านความยั่งยืน

ชื่อเอกสาร : นโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
รหัสเอกสาร : AWC/CS/AWCCENTER/2019/POL002
วันที่เริ่มบังคับใช้ : (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2567 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2567)
แก้ไขครั้งที่ : 1 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2569 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2569)

บริษัทฯ ต้องกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่เหมาะสม และบูรณาการเข้าสู่ระบบบริหารผลการดำเนินงานขององค์กร เพื่อประเมินคุณภาพ ความครอบคลุม และผลลัพธ์ของการมีส่วนร่วม ทั้งนี้ การติดตามผลอาจรวมถึง (ตามความเหมาะสม)

- ความครอบคลุมของการระบุและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในทุกพื้นที่ดำเนินงาน
- ความทันเวลาและประสิทธิผลของการรับข้อคิดเห็นและการจัดการข้อร้องเรียน
- การระบุประเด็นที่เกิดขึ้นซ้ำหรือปัญหาเชิงระบบผ่านการวิเคราะห์แนวโน้ม
- การบูรณาการประเด็นที่ได้จากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าสู่ทะเบียนความเสี่ยง และกระบวนการกำหนดประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน

ผลการติดตามและประเมินผลต้องถูกรายงานผ่านสายการกำกับดูแลที่กำหนด รวมถึงต่อฝ่ายบริหารที่เกี่ยวข้องและคณะกรรมการในระดับกำกับดูแล เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจอย่างมีข้อมูลและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

6. การสื่อสาร การรายงาน และการสร้างการมีส่วนร่วม

บริษัทฯ ต้องจัดให้มีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย โปร่งใส และเข้าถึงได้สำหรับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกกลุ่ม เพื่อส่งเสริมการสื่อสารสองทางอย่างสร้างสรรค์ การให้ข้อคิดเห็นอย่างทันท่วงที และการแสดงข้อกังวลอย่างเหมาะสม โดยแนวทางการสื่อสารต้องสอดคล้องกับบริบท สถานที่ ตั้ง และข้อพิจารณาด้านการเข้าถึงของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องแต่ละกลุ่ม

บริษัทฯ ต้องจัดให้มีกลไกการร้องเรียนที่เข้าถึงได้และเป็นธรรม เพื่อให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องสามารถแจ้งข้อกังวลได้อย่างปลอดภัยและเป็นความลับ กลไกดังกล่าวต้องออกแบบให้มีความเป็นอิสระ ปราศจากการตอบโต้ และมีการจัดการข้อกังวลอย่างทันท่วงที คาดการณ์ได้ และสอดคล้องกับกรอบการกำกับดูแลของบริษัทฯ

แนวทางและผลลัพธ์ของการมีส่วนร่วมต้องได้รับการเปิดเผยตามความเหมาะสม โดยสอดคล้องกับกรอบการกำกับดูแลและการรายงานของบริษัทฯ เพื่อสนับสนุนความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง

7. การกำกับดูแลนโยบาย

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบสูงสุดในการกำกับดูแลการดำเนินการและประสิทธิผลของนโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องฉบับนี้ รวมถึงการทำให้มั่นใจว่ากระบวนการมีส่วนร่วม

BUILDING
BETTER FUTURE

54th Fl. Empire Tower, 1 South Sathorn Rd. Yannawa, Sathorn, Bangkok 10120 Thailand

T: +66 2180 9999 www.assetworldcorp-th.com F: +66 2180 9966

Tax ID: 0107561000412

ชื่อเอกสาร : นโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
รหัสเอกสาร : AWC/CS/AWCCENTER/2019/POL002
วันที่เริ่มบังคับใช้ : (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2567 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2567)
แก้ไขครั้งที่ : 1 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2569 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2569)

ได้รับการบูรณาการอย่างเหมาะสมเข้าสู่ทิศทางเชิงกลยุทธ์ การบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร และการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืนมีหน้าที่สนับสนุนคณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแลการดำเนินการตามนโยบายฉบับนี้ ทบทวนประเด็นสาระสำคัญและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัทตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการ

ฝ่ายบริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการนำนโยบายไปปฏิบัติ จัดให้มีระบบควบคุมและกระบวนการบริหารจัดการที่เหมาะสม และทำให้มั่นใจว่าผลการมีส่วนร่วมและประเด็นสาระสำคัญได้รับการสะท้อนอย่างเหมาะสมในกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลการดำเนินงาน ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารต้องรายงานผลการดำเนินงานและประเด็นที่มีนัยสำคัญผ่านสายการกำกับดูแลที่กำหนด เพื่อสนับสนุนการกำกับดูแลอย่างมีประสิทธิภาพ

8. การปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐาน

บริษัทฯ ต้องดำเนินการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องในทุกเขตอำนาจศาลที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจ รวมถึงข้อกำหนดด้านสิทธิมนุษยชน การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อาชีวอนามัยและความปลอดภัย และข้อผูกพันทางธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง

ในการดำเนินการตามนโยบายฉบับนี้ บริษัทฯ ยึดถือหลักการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องตามแนวปฏิบัติสากลที่ได้รับการยอมรับ รวมถึงหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ และแนวทางการตรวจสอบสถานะอย่างรอบด้านของ OECD สำหรับการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมที่เข้ากับลักษณะธุรกิจของบริษัทฯ

การปฏิบัติตามกฎหมายและการยึดถือมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้องต้องได้รับการบูรณาการเข้าสู่กรอบการกำกับดูแล กระบวนการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร และระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดที่เกี่ยวข้อง

ชื่อเอกสาร : นโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
รหัสเอกสาร : AWC/CS/AWCCENTER/2019/POL002
วันที่เริ่มบังคับใช้ : (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2567 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2567)
แก้ไขครั้งที่ : 1 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2569 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2569)

9. บทบาทและความรับผิดชอบ

9.1 คณะกรรมการบริษัท

กำกับดูแลนโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางเชิงกลยุทธ์ การบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร และเป้าหมายการสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ รวมถึงติดตามการบูรณาการผลการมีส่วนร่วมที่เป็นประเด็นสาระสำคัญเข้าสู่กระบวนการตัดสินใจและการกำกับดูแลขององค์กร

9.2 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืน

กำกับดูแลการดำเนินการตามนโยบายฉบับนี้ ทบทวนประเด็นสาระสำคัญและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องซึ่งเกิดจากกระบวนการมีส่วนร่วม และเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อการพิจารณาที่เหมาะสมตามกฎบัตรของคณะกรรมการ

9.3 ฝ่ายบริหารระดับสูง

แปลงนโยบายไปสู่แนวปฏิบัติ ระบบ และกระบวนการบริหารจัดการ และทำให้มั่นใจว่าผลการมีส่วนร่วมได้รับการบูรณาการเข้าสู่การวางแผนเชิงกลยุทธ์ การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลการดำเนินงานอย่างเหมาะสม

ฝ่ายบริหารต้องส่งเสริมการประสานงานระหว่างหน่วยงานในกรณีที่มีผู้มีส่วนเกี่ยวข้องครอบคลุมหลายหน่วยธุรกิจ และรายงานประเด็นที่มีนัยสำคัญผ่านสายการกำกับดูแลที่กำหนด

การมีส่วนร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจ หน่วยงานภายนอก และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ในภาพรวม อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านการลงทุนหรือพัฒนาธุรกิจ

การมีส่วนร่วมกับชุมชนในระดับองค์กร อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของหน่วยงานด้านความยั่งยืน การมีส่วนร่วมและการบริหารจัดการข้อร้องเรียนในพื้นที่โครงการ เป็นความรับผิดชอบของหน่วยงานปฏิบัติการที่เกี่ยวข้อง รวมถึงทีมงานก่อสร้างในช่วงพัฒนาโครงการ และทีมบริหารทรัพย์สินสำหรับสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการดำเนินงาน ภายใต้กรอบการกำกับดูแลของบริษัทฯ

9.4 ผู้บริหารทุกระดับและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ผู้บริหารในทุกระดับต้องดำเนินการกระบวนการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องภายในขอบเขตความรับผิดชอบของตนอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และเหมาะสมตามบริบท โดยสอดคล้องกับนโยบายฉบับนี้และกรอบการกำกับดูแลของบริษัทฯ

ชื่อเอกสาร : นโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
รหัสเอกสาร : AWC/CS/AWCCENTER/2019/POL002
วันที่เริ่มบังคับใช้ : (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2567 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2567)
แก้ไขครั้งที่ : 1 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2569 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2569)

10. การทบทวน แก้ไข

นโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องฉบับนี้ต้องได้รับการทบทวนอย่างน้อยปีละ ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในกฎหมาย กฎเกณฑ์ มาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความยั่งยืน หรือบริบททางธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้การแก้ไข ปรับปรุง หรือยกเลิกนโยบายต้องได้รับการเสนอ โดยคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและความยั่งยืน และได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

11. วันที่มีผลบังคับใช้

นโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องฉบับนี้ คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณา และอนุมัติ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2567 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2567 ทั้งนี้ให้มีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 14 สิงหาคม 2567 เป็นต้นไป

.....
(นายบุญทักษ์ หวังเจริญ)
ประธานกรรมการบริษัท
บริษัท แอสเสท เวิร์ด คอร์ป จำกัด (มหาชน)


BUILDING
BETTER FUTURE

54th Fl. Empire Tower, 1 South Sathorn Rd. Yannawa, Sathorn, Bangkok 10120 Thailand
T: +66 2180 9999 www.assetworldcorp-th.com F: +66 2180 9966
Tax ID: 0107561000412

ชื่อเอกสาร : นโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
รหัสเอกสาร : AWC/CS/AWCCENTER/2019/POL002
วันที่เริ่มบังคับใช้ : (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2567 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2567)
แก้ไขครั้งที่ : 1 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2569 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2569)

12. ภาคผนวก: โครงสร้างการกำกับดูแลและความสัมพันธ์ของนโยบาย

วัตถุประสงค์และสถานะของภาคผนวก

ภาคผนวกฉบับนี้อธิบายตำแหน่งและความเชื่อมโยงด้านการกำกับดูแลของนโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ภายใต้กรอบการกำกับดูแลโดยรวมของบริษัทฯ รวมถึงความสัมพันธ์กับนโยบายองค์กรอื่นและกระบวนการบริหารจัดการที่เกี่ยวข้อง

ภาคผนวกนี้จัดทำขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการอ้างอิงเท่านั้น และไม่ก่อให้เกิดข้อผูกพันใหม่ หรือแก้ไขสาระอำนาจ หรือสถานะลำดับชั้นของนโยบายใด เว้นแต่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทอย่างชัดเจน

ก. ตำแหน่งของนโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องภายใต้กรอบการกำกับดูแล

นโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเป็นนโยบายระดับคณะกรรมการ ซึ่งกำหนดหลักการ แนวทาง และกรอบความรับผิดชอบสำหรับการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั่วทั้งองค์กร

นโยบายฉบับนี้กำหนดความคาดหวังด้านการกำกับดูแลในระดับนโยบาย โดยรายละเอียดขั้นตอนปฏิบัติ กระบวนการดำเนินงาน และแนวทางการนำไปปฏิบัติ กำหนดไว้ในระเบียบปฏิบัติและเอกสารภายในที่เกี่ยวข้อง

ภายใต้โครงสร้างดังกล่าว ประเด็นที่ได้จากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจะได้รับการพิจารณาอย่างเป็นระบบในกระบวนการวางแผนเชิงกลยุทธ์ การบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร และการกำกับดูแล

ข. ความสัมพันธ์กับนโยบายองค์กรอื่น

นโยบายฉบับนี้ดำเนินการควบคู่กับนโยบายด้านการกำกับดูแลอื่นของบริษัทฯ อาทิ นโยบายการกำกับดูแลกิจการ นโยบายความยั่งยืน นโยบายการแจ้งเบาะแสและการจัดการข้อร้องเรียน นโยบายบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน

นโยบายแต่ละฉบับมีวัตถุประสงค์ ขอบเขต และความรับผิดชอบด้านการกำกับดูแลเป็นของตนเอง นโยบายฉบับนี้มีได้ทดแทนหรือมีผลเหนือกว่านโยบายอื่น แต่มีบทบาทในการทำให้ประเด็นที่ได้จากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับการพิจารณาและบูรณาการเข้าสู่กระบวนการกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง และการตัดสินใจอย่างเหมาะสม

ค. การจัดวางตำแหน่งเชิงสัมพันธ์ของนโยบายการบริหารจัดการที่สำคัญ

ตารางด้านล่างแสดงตำแหน่งเชิงโครงสร้างของนโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องภายใต้กรอบการกำกับดูแลของบริษัทฯ และสะท้อนความเชื่อมโยงกับนโยบายองค์กรอื่นและหน้าที่การกำกับดูแลหลัก

การจัดวางตำแหน่งดังกล่าวช่วยสร้างความชัดเจนเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างนโยบายต่าง ๆ และแสดงให้เห็นว่าประเด็นที่ได้จากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้รับการบูรณาการอย่างเป็นระบบเข้าสู่กระบวนการกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร และการรายงานของบริษัทฯ

ชื่อเอกสาร : นโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
 รหัสเอกสาร : AWC/CS/AWCCENTER/2019/POL002
 วันที่เริ่มบังคับใช้ : (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2567 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2567)
 แก้ไขครั้งที่ : 1 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2569 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2569)

ตาราง: การจัดทำ ตำแหน่งเชิง โครงสร้างของ นโยบายการมีส่วน ร่วมของผู้มีส่วน เกี่ยวข้องกลุ่ม นโยบาย (ตาม บทบาทด้านการ กำกับดูแล)	ตัวอย่างนโยบายที่เกี่ยวข้อง	หน่วยงานกำกับดูแล หลัก	ความสัมพันธ์กับนโยบาย การมีส่วนร่วม
การกำกับดูแล กิจการ	การกำกับดูแลกิจการ, จรรยาบรรณธุรกิจ, นโยบาย คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	คณะกรรมการบริษัท / คณะกรรมการกำกับ ดูแลกิจการและความ ยั่งยืน / ฝ่ายกำกับดูแล กิจการ / ฝ่ายกฎหมาย	กำหนดกรอบความ รับผิดชอบและกลไกกำกับ ดูแลการมีส่วนร่วม ตาม รากฐานด้านจริยธรรม กฎหมาย และการปฏิบัติตาม กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
การบริหารความ เสี่ยงและการ ควบคุมภายใน	นโยบายบริหารความเสี่ยง	ฝ่ายบริหาร / หน่วยงานบริหารความ เสี่ยง	ประเด็นจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง อาจสะท้อนความเสี่ยงและ โอกาสที่ต้องนำเข้าสู่ กระบวนการบริหารความ เสี่ยง
การจัดการข้อ ร้องเรียน	นโยบายการรับข้อร้องเรียน	หน่วยงานกำกับดูแล / ฝ่ายตรวจสอบภายใน / ฝ่ายกฎหมาย	รองรับกลไกรับข้อร้องเรียน และการจัดการประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วน เกี่ยวข้อง
ความยั่งยืนและ การรายงาน	นโยบายความยั่งยืน	คณะกรรมการกำกับ ดูแลกิจการและความ ยั่งยืน / สายงานความ ยั่งยืน	ผลจากการมีส่วนร่วม สนับสนุนการกำหนดประเด็น สำคัญและการเปิดเผยข้อมูล

ง. ความสัมพันธ์ระหว่างนโยบาย กลยุทธ์ และการรายงาน

นโยบายฉบับนี้กำหนดหลักการด้านการกำกับดูแลและความคาดหวังด้านความรับผิดชอบต่อ
 กลยุทธ์และแผนปฏิบัติการสะท้อนการนำหลักการดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ในบริบทของธุรกิจ โครงการ และการ
 ดำเนินงานที่เฉพาะเจาะจง

ชื่อเอกสาร : นโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
รหัสเอกสาร : AWC/CS/AWCCENTER/2019/POL002
วันที่เริ่มบังคับใช้ : (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2567 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2567)
แก้ไขครั้งที่ : 1 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2569 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2569)

ผลการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องเป็นข้อมูลสนับสนุนทิศทางเชิงกลยุทธ์ การบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร การกำหนดประเด็นสาระสำคัญด้านความยั่งยืน และการรายงานขององค์กร

ความเชื่อมโยงดังกล่าวสะท้อนความสัมพันธ์ระหว่าง:

- นโยบาย (กรอบการกำกับดูแล)
- กลยุทธ์ (แนวทางดำเนินการ)
- การรายงาน (การเปิดเผยและความโปร่งใส)

จ. การพัฒนาโครงสร้างการกำกับดูแลการมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่อง

บริษัทฯ มุ่งมั่นพัฒนาและยกระดับกรอบการกำกับดูแลด้านการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง โดยคำนึงถึงบริบททางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลง ความคาดหวังของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง พัฒนาการด้านกฎระเบียบ และมาตรฐานสากลที่ได้รับการยอมรับ

โครงสร้างการกำกับดูแลและกระบวนการที่เกี่ยวข้องต้องได้รับการทบทวนเป็นระยะ เพื่อให้มั่นใจในความเหมาะสม ความมีประสิทธิภาพ และความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์และระดับความเสี่ยงขององค์กร

(นายบุญทักษ์ หวังเจริญ)

ประธานกรรมการบริษัท

บริษัท แอสเสท เวิร์ด คอร์ป จำกัด (มหาชน)

BUILDING
BETTER FUTURE

54th Fl. Empire Tower, 1 South Sathorn Rd. Yannawa, Sathorn, Bangkok 10120 Thailand

T: +66 2180 9999 www.assetworldcorp-th.com F: +66 2180 9966

Tax ID: 0107561000412