

ชื่อเอกสาร : นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
รหัสเอกสาร : AWC/CS/AWCCENTER/2019/POL007
วันที่เริ่มบังคับใช้ : 22 มกราคม 2562 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2562)
แก้ไขครั้งที่ : 3 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2569 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2569)

นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ บริษัท แอสเสท เวิร์ด คอร์ป จำกัด (มหาชน)

1. วัตถุประสงค์

คณะกรรมการบริษัท แอสเสท เวิร์ด คอร์ป จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย (“บริษัทฯ” หรือ “กลุ่มบริษัท”) กำหนดให้การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM) เป็นองค์ประกอบหนึ่งภายใต้กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานที่สำคัญของบริษัทจะเป็นไปอย่างต่อเนื่องโดยไม่หยุดชะงักแม้จะเกิดสถานการณ์วิกฤต

บริษัทฯ มุ่งมั่นเสริมสร้างและเตรียมความพร้อมในการป้องกัน และรับมือต่อสถานการณ์ตลอดจนการฟื้นฟูจากเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจ โดยบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของกระบวนการที่สำคัญเพื่อลดผลกระทบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ทรัพย์สิน และชื่อเสียงของบริษัท รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ดังนั้น นโยบายฉบับนี้จึงได้กำหนดกรอบและหลักการการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อเสริมศักยภาพในการฟื้นตัว พร้อมทั้งสนับสนุนความต่อเนื่องและความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจของบริษัทในระยะยาว นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (“นโยบาย”) ได้กำหนดขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

- 1) เพื่อลดความสูญเสียทางการเงินและด้านอื่นๆ รวมถึงผลกระทบจากการหยุดชะงักของธุรกิจ รวมถึงเพื่อเพิ่มคุณค่าให้บริษัทฯ และสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
- 2) เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีแนวทางและแผนการบริหารจัดการในภาวะวิกฤตอย่างเป็นระบบ
- 3) เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีแผนการปฏิบัติงานเพื่อบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจในทิศทางเดียวกัน

BUILDING
BETTER FUTURE

54th Fl. Empire Tower, 1 South Sathorn Rd. Yannawa, Sathorn, Bangkok 10120 Thailand
T: +66 2180 9999 www.assetworldcorp-th.com F: +66 2180 9966
Tax ID: 0107561000412

ชื่อเอกสาร : นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
รหัสเอกสาร : AWC/CS/AWCCENTER/2019/POL007
วันที่เริ่มบังคับใช้ : 22 มกราคม 2562 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2562)
แก้ไขครั้งที่ : 3 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2569 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2569)

- 4) เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ มีกรอบและแนวทางการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจที่ครอบคลุมกิจกรรมสำคัญของบริษัทฯ
- 5) เพื่อให้มั่นใจว่ากิจกรรมที่สำคัญของบริษัทสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องแม้จะเผชิญกับภาวะวิกฤติ
- 6) เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ สามารถกลับสู่สภาวะปกติได้ภายในกรอบเวลาที่เหมาะสม
- 7) เพื่อกำหนดบทบาทหน้าที่ในการบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจให้กับบุคลากรทุกระดับ และเพื่อสื่อสารให้บุคลากรทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและความรับผิดชอบของตน
- 8) เพื่อให้มั่นใจว่าการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมในการปฏิบัติงานตามปกติของบริษัทฯ

2. ขอบเขตการบังคับใช้นโยบาย

- 1) นโยบายฉบับนี้ให้มีผลบังคับใช้กับ กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกคนในบริษัทฯ
- 2) นโยบายฉบับนี้ครอบคลุมกระบวนการทำงานหรือกิจกรรมหลักของทุกหน่วยงาน และทุกกลุ่มบริษัทฯ (แต่ไม่รวมถึงส่วนธุรกิจโรงแรม)

3. หลักการกำกับดูแล

กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนมีหน้าที่ปฏิบัติตามนโยบายฉบับนี้เพื่อให้มั่นใจถึงความต่อเนื่องในการดำเนินงานที่สำคัญของบริษัทฯ ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ โดยหลักการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ประกอบด้วย

BUILDING
BETTER FUTURE

54th Fl. Empire Tower, 1 South Sathorn Rd. Yannawa, Sathorn, Bangkok 10120 Thailand
T: +66 2180 9999 www.assetworldcorp-th.com F: +66 2180 9966
Tax ID: 0107561000412

ชื่อเอกสาร : นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
รหัสเอกสาร : AWC/CS/AWCCENTER/2019/POL007
วันที่เริ่มบังคับใช้ : 22 มกราคม 2562 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2562)
แก้ไขครั้งที่ : 3 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2569 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2569)

- 1) กำหนดกรอบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างชัดเจน ประกอบด้วย นโยบาย ขอบเขต วัตถุประสงค์โครงสร้างการปฏิบัติงานและความรับผิดชอบ รวมถึงการบริหารจัดการทรัพยากรที่จำเป็น
- 2) จัดทำและทบทวนการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis: BIA) อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงสถานะแวดล้อมทางธุรกิจที่มีนัยสำคัญ เพื่อระบุกิจกรรมที่สำคัญ ลำดับความสำคัญในการฟื้นฟู และระยะเวลาของการหยุดชะงักที่ยอมรับได้
- 3) จัดทำและทบทวนการประเมินความเสี่ยงด้านการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Risk Assessment: RA) อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงสถานะแวดล้อมทางธุรกิจที่มีนัยสำคัญ เพื่อระบุภัยคุกคามและช่องโหว่ที่อาจส่งผลกระทบต่อดำเนินงานที่สำคัญ พัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management System: BCMS) อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถสนับสนุนการดำเนินงานที่สำคัญของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- 4) กำหนดกลยุทธ์ความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCS) โดยจัดลำดับความสำคัญในการกู้คืนกิจกรรมสำคัญและการสนับสนุนด้านทรัพยากรที่จำเป็น เพื่อให้บริษัทฯ สามารถกลับมาดำเนินงานได้ตามระยะเวลาที่กำหนด
- 5) จัดทำและทบทวนแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงสถานะแวดล้อมทางธุรกิจที่มีนัยสำคัญ โดยแบ่งเป็น
 - แผนแม่บท BCP-M (Master Plan) ซึ่งกำหนดกรอบการปฏิบัติงาน กลยุทธ์ และโครงสร้างการบริหารจัดการในภาวะวิกฤติ

ชื่อเอกสาร : นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
รหัสเอกสาร : AWC/CS/AWCCENTER/2019/POL007
วันที่เริ่มบังคับใช้ : 22 มกราคม 2562 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2562)
แก้ไขครั้งที่ : 3 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2569 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2569)

- แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจระดับฝ่าย (Business Continuity Plan Division: BCP-D) ซึ่งระบุถึงกิจกรรมสำคัญที่แต่ละฝ่ายต้องปฏิบัติ ทรัพยากรที่จำเป็น และขั้นตอนการปฏิบัติงานในภาวะวิกฤต
- 6) จัดเตรียมทรัพยากรที่จำเป็นต่อการดำเนินงานต่อเนื่อง ได้แก่ สถานที่ เทคโนโลยี บุคลากร ข้อมูลสำคัญ และผู้ให้บริการภายนอก ให้มีความพร้อมในการรับมือกับภาวะวิกฤต
- 7) ดำเนินการทดสอบและฝึกซ้อมการปฏิบัติตามแผน BCP และนำผลการทดสอบมาปรับปรุงแผนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมถึงรายงานประเด็นที่ต้องปรับปรุงต่อผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง
- 8) เสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และปลูกจิตสำนึกเกี่ยวกับการรับมือและตอบสนองต่อภาวะวิกฤตให้กับบุคลากรในองค์กร
- 9) กำหนดจุดเฝ้าระวังการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Trigger Point) เพื่อเป็นแนวทางในการตัดสินใจอนุมัติใช้แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ

4. การดำเนินงานตามนโยบาย

บริษัทฯ มุ่งมั่นเสริมสร้างและเตรียมความพร้อมในการป้องกัน และรับมือต่อสถานการณ์ตลอดจนการฟื้นฟูจากเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อ การดำเนินธุรกิจ โดยผู้บริหารหน่วยธุรกิจมีหน้าที่ดำเนินการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (BIA) ประเมินความเสี่ยงด้านความต่อเนื่องทางธุรกิจ (RA) และจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานที่สำคัญของบริษัทจะเป็นไปอย่างต่อเนื่องโดยไม่หยุดชะงักแม้จะเกิดสถานการณ์วิกฤต

ชื่อเอกสาร : นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
รหัสเอกสาร : AWC/CS/AWCENTER/2019/POL007
วันที่เริ่มบังคับใช้ : 22 มกราคม 2562 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2562)
แก้ไขครั้งที่ : 3 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2569 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2569)

5. การติดตามและการวัดผล

บริษัทฯ ต้องทำให้มั่นใจว่ามีกระบวนการและการควบคุมที่เหมาะสม เพื่อใช้ในการติดตามและประเมินผลการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจฉบับนี้

ความเสี่ยงด้านการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจที่มีนัยสำคัญต้องได้รับการติดตาม ตรวจสอบ และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างเหมาะสม ตามกลไกการกำกับดูแลและติดตามที่กำหนดไว้

6. การสื่อสาร การรายงาน และการสร้างการมีส่วนร่วม

การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร โดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับต้องปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจตามบทบาทหน้าที่ของตน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และปลูกจิตสำนึกเกี่ยวกับการรับมือและตอบสนองต่อภาวะวิกฤติให้กับบุคลากรทุกระดับในองค์กร

7. การกำกับดูแลนโยบาย

คณะกรรมการบริษัทมีความรับผิดชอบสูงสุดในการกำกับดูแลด้านการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อให้การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเป็นไปอย่างเหมาะสม

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่สนับสนุนคณะกรรมการบริษัทในการปฏิบัติหน้าที่ด้านการกำกับติดตาม ตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ฝ่ายบริหารระดับสูงมีหน้าที่สนับสนุนคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

BUILDING
BETTER FUTURE

54th Fl. Empire Tower, 1 South Sathorn Rd. Yannawa, Sathorn, Bangkok 10120 Thailand
T: +66 2180 9999 www.assetworldcorp-th.com F: +66 2180 9966
Tax ID: 0107561000412

ชื่อเอกสาร : นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
รหัสเอกสาร : AWC/CS/AWCCENTER/2019/POL007
วันที่เริ่มบังคับใช้ : 22 มกราคม 2562 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2562)
แก้ไขครั้งที่ : 3 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2569 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2569)

ผ่านการจัดให้มีกรอบการกำกับดูแล ระบบการบริหารจัดการ และกระบวนการรายงานที่เหมาะสม

8. การปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐาน

เพื่อให้การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของบริษัท มีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนและเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งองค์กร บริษัทฯ จึงได้ประยุกต์ใช้กรอบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจตามมาตรฐานสากล ISO 22301:2019 (Business Continuity Management System) โดยยึดหลักวงจรการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM Life Cycle) ที่ครอบคลุม 6 องค์ประกอบสำคัญ ดังนี้:

- 1) การบริหารจัดการระบบและวัฒนธรรมองค์กร (Management & Culture):** กำหนดนโยบาย โครงสร้าง และบทบาทหน้าที่อย่างชัดเจน พร้อมทั้งปลูกฝังให้ BCM เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร เพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้แก่บุคลากรทุกระดับ
- 2) การทำความเข้าใจองค์กร (Understanding the Organization):** วิเคราะห์บริบท ความเสี่ยง และผลกระทบทางธุรกิจ (BIA) เพื่อให้เข้าใจถึงจุดวิกฤตและความต้องการที่แท้จริงของ บริษัทฯ
- 3) การกำหนดกลยุทธ์ (Determining BCM Strategy):** วางแนวทางและจัดสรรทรัพยากรที่จำเป็น (เช่น บุคลากร สถานที่ เทคโนโลยี) เพื่อตอบสนองต่อการหยุดชะงักได้อย่างเหมาะสม
- 4) การพัฒนาและจัดทำแผน (Developing and Implementing BCM Response):** จัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) ที่ระบุขั้นตอนการปฏิบัติงานและการกู้คืนระบบที่ชัดเจน

BUILDING
BETTER FUTURE

54th Fl. Empire Tower, 1 South Sathorn Rd. Yannawa, Sathorn, Bangkok 10120 Thailand
T: +66 2180 9999 www.assetworldcorp-th.com F: +66 2180 9966
Tax ID: 0107561000412

ชื่อเอกสาร : นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
รหัสเอกสาร : AWC/CS/AWCCENTER/2019/POL007
วันที่เริ่มบังคับใช้ : 22 มกราคม 2562 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2562)
แก้ไขครั้งที่ : 3 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2569 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2569)

- 5) การทดสอบและฝึกซ้อม (Exercising): ดำเนินการทดสอบแผนในรูปแบบต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อเตรียมความพร้อมและตรวจสอบความเข้าใจของบุคลากร
- 6) การบำรุงรักษาและทบทวน (Maintaining and Reviewing): ติดตามและประเมินผลระบบอย่างต่อเนื่อง เพื่อปรับปรุงให้แผนมีความทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันอยู่เสมอ

9. บทบาทและความรับผิดชอบ

9.1 คณะกรรมการบริษัทฯ

- 1) อนุมัตินโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) และทำให้มั่นใจว่าสอดคล้องกับกลยุทธ์ วัตถุประสงค์ และกรอบการกำกับดูแลของบริษัท
- 2) มอบหมายการกำกับดูแลในรายละเอียดให้แก่คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ขณะเดียวกันยังคงไว้ซึ่งความรับผิดชอบสูงสุดด้านการกำกับดูแลความต่อเนื่องทางธุรกิจ

9.2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (RKC)

- 1) ทบทวนและให้ข้อเสนอแนะต่อนโยบายและกรอบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
- 2) กำกับดูแลการนำกรอบ BCM ของบริษัทไปปฏิบัติและประสิทธิผลของการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงและวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของบริษัท
- 3) ติดตามความเสี่ยงด้านความต่อเนื่องทางธุรกิจที่มีนัยสำคัญ สถานการณ์การหยุดชะงักที่อาจเกิดขึ้น และความเพียงพอของกลยุทธ์ด้านความต่อเนื่องและการฟื้นฟูการดำเนินงาน

BUILDING
BETTER FUTURE

54th Fl. Empire Tower, 1 South Sathorn Rd. Yannawa, Sathorn, Bangkok 10120 Thailand
T: +66 2180 9999 www.assetworldcorp-th.com F: +66 2180 9966
Tax ID: 0107561000412

ชื่อเอกสาร : นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
 รหัสเอกสาร : AWC/CS/AWCCENTER/2019/POL007
 วันที่เริ่มบังคับใช้ : 22 มกราคม 2562 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2562)
 แก้ไขครั้งที่ : 3 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2569 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2569)

- 4) ทบทวนผลการฝึกซ้อมและการทดสอบด้านความต่อเนื่องทางธุรกิจ ตลอดจนการตอบสนองต่อเหตุการณ์ร้ายแรง และทำให้มั่นใจว่าประเด็นช่องว่างที่สำคัญและแผนการปรับปรุงได้รับการดำเนินการอย่างเหมาะสม
- 5) ส่งเสริมการบูรณาการประเด็นด้านความต่อเนื่องทางธุรกิจเข้ากับการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร และกิจกรรมการกำกับดูแลความเสี่ยงโดยรวม

9.3 คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง (MACO for Risk Management Committee: MRMC)

คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง (MACO for Risk Management Committee: MRMC)	
ภาวะปกติ	ภาวะวิกฤต
<ul style="list-style-type: none"> ● พิจารณา กำหนดขอบเขตทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> ○ วัตถุประสงค์การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Objective: BCO) ○ กลยุทธ์การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Strategy: BCS) ○ จุดเฝ้าระวังการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Trigger Point) 	<ul style="list-style-type: none"> ● กำหนดวัตถุประสงค์ของการกู้คืนธุรกิจ ระดับขั้นต่ำของกระบวนการที่ต้องปฏิบัติ รวมถึงทิศทางกลยุทธ์ที่ต้องปฏิบัติในภาวะวิกฤต ● พิจารณาสถานการณ์ วางกลยุทธ์ ตัดสินใจ และออกคำสั่งภายใต้ภาวะวิกฤติ เช่น ตัดสินใจประกาศภาวะวิกฤตและประกาศใช้แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ ● สั่งการ ควบคุม อำนวยความสะดวก และบริหารจัดการภาวะวิกฤตและนำเสนอทางเลือกที่เหมาะสมให้กับผู้ปฏิบัติงานตาม

BUILDING
BETTER FUTURE

54th Fl. Empire Tower, 1 South Sathorn Rd. Yannawa, Sathorn, Bangkok 10120 Thailand
 T: +66 2180 9999 www.assetworldcorp-th.com F: +66 2180 9966
 Tax ID: 0107561000412

ชื่อเอกสาร : นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
 รหัสเอกสาร : AWC/CS/AWCCENTER/2019/POL007
 วันที่เริ่มบังคับใช้ : 22 มกราคม 2562 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2562)
 แก้ไขครั้งที่ : 3 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2569 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2569)

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (MACO for Risk Management Committee: MRMC)	
ภาวะปกติ	ภาวะวิกฤต
<ul style="list-style-type: none"> ○ นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและโครงสร้างการบริหารจัดการภาวะวิกฤต (Business Continuity Management Organization Structure) และทีมปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ○ แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan) ○ ผลลัพธ์การวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (BIA) และการประเมินความเสี่ยง (RA) ● พิจารณาแต่งตั้ง รวมถึงอนุมัติบทบาทหน้าที่ของคณะ ทีมงาน และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ● สอบทานและรับรองความถูกต้องและความเหมาะสมของโครงสร้างแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ ● ให้คำแนะนำ แนวทางแก้ไขสำหรับประเด็นปัญหาความต่อเนื่องทางธุรกิจ ● อนุมัติงบประมาณเพื่อสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ 	<p>แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ อันสามารถตอบสนองให้เกิดผลเสียหายน้อยที่สุดจากอุบัติการณ์ที่เกิดขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none"> ● อนุมัติคำสั่งสั่งการหรือการตัดสินใจในเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่อาจนอกเหนือไปจากที่ระบุอยู่ในแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ ● จัดให้มีการชัดเจนและมีข้อมูลสำหรับองค์กรภายนอก รวมถึงการประชาสัมพันธ์ สื่อสารไปยังสื่อมวลชน โดยข้อมูลที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์หรือให้ข่าวสาร ต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจก่อนเผยแพร่ รวมถึงติดตามสถานการณ์และแจ้งข่าวสารความคืบหน้าแก่พนักงาน ● ติดตามดูแลการดำเนินการตามแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจขณะเกิดภาวะวิกฤตหรือเหตุฉุกเฉิน เพื่อให้สถานการณ์ที่เกิดขึ้นสงบหรือบรรเทาโดยเร็วที่สุด รวมถึงกิจกรรม

ชื่อเอกสาร : นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
รหัสเอกสาร : AWC/CS/AWCCENTER/2019/POL007
วันที่เริ่มบังคับใช้ : 22 มกราคม 2562 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2562)
แก้ไขครั้งที่ : 3 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2569 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2569)

คณะอนุกรรมการบริหารความเสี่ยง (MACO for Risk Management Committee: MRMC)	
ภาวะปกติ	ภาวะวิกฤต
<ul style="list-style-type: none">กำกับดูแลให้มีการทดสอบ ฝึกซ้อมแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างเป็นประจำ และพิจารณาผลการทดสอบแผน รวมถึงให้คำแนะนำเพื่อปรับปรุงให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องสนับสนุนการสื่อสารเรื่องการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจไปยังพนักงาน เพื่อเน้นย้ำถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามขั้นตอนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ	<p>ธุรกิจที่สำคัญขององค์กรสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง</p> <ul style="list-style-type: none">พิจารณาประกาศการกลับคืนสู่ภาวะปกติ

BUILDING
BETTER FUTURE

54th Fl. Empire Tower, 1 South Sathorn Rd. Yannawa, Sathorn, Bangkok 10120 Thailand
T: +66 2180 9999 www.assetworldcorp-th.com F: +66 2180 9966
Tax ID: 0107561000412

ชื่อเอกสาร : นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
 รหัสเอกสาร : AWC/CS/AWCCENTER/2019/POL007
 วันที่เริ่มบังคับใช้ : 22 มกราคม 2562 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2562)
 แก้ไขครั้งที่ : 3 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2569 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2569)

9.4 หน่วยงานบริหารความเสี่ยง (Risk Management Division)

หน่วยงานบริหารความเสี่ยง (Risk Management Division)	
ภาวะปกติ	ภาวะวิกฤต
<ul style="list-style-type: none"> กำหนดวัตถุประสงค์และขอบเขตการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและเสนอต่อผู้บริหาร พัฒนาและทบทวนนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและเสนอต่อผู้บริหาร สร้างและเสนอผังโครงสร้าง ทีมงานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจที่มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบ ประสานงานภายในองค์กรเพื่อกำหนดกลยุทธ์การกู้คืนกิจกรรมธุรกิจที่สำคัญรวมถึงทรัพยากรที่จำเป็น ประสานงานภายในองค์กรเพื่อปฏิบัติใช้หรือแก้ไขการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ และการประเมินความเสี่ยง เป็นศูนย์กลางในการประสานงาน นำส่งข้อมูลสนับสนุนช่วยเหลือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> เป็นศูนย์กลางของข้อมูลระหว่างที่เกิดภาวะวิกฤต รวมถึงสนับสนุน ประสานงานกับทีมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง อาทิ ทีมบริหารจัดการอุบัติการณ์ ติดตามการกู้คืนกิจกรรมธุรกิจที่สำคัญของการกู้คืนธุรกิจและการกู้คืนของทีมสนับสนุนเฉพาะกิจ จัดเตรียมข้อมูลที่ทันต่อสถานการณ์และเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจเพื่อตัดสินใจ รวบรวมข้อมูลสภาวะวิกฤตที่ทันต่อสถานการณ์จากทีมกู้คืนธุรกิจและทีมสนับสนุนเฉพาะกิจ จนกว่าสถานการณ์จะกลับเข้าสู่ภาวะปกติ ประเมินการกลับคืนสู่ภาวะปกติ

ชื่อเอกสาร : นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
รหัสเอกสาร : AWC/CS/AWCCENTER/2019/POL007
วันที่เริ่มบังคับใช้ : 22 มกราคม 2562 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2562)
แก้ไขครั้งที่ : 3 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2569 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2569)

หน่วยงานบริหารความเสี่ยง (Risk Management Division)

ภาวะปกติ

ภาวะวิกฤต

- ทบทวน และอำนวยความสะดวกในการแก้ไขแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจที่มีอยู่
- ประสานงานภายในองค์กรเพื่อพัฒนาการซ้อมหรือทดสอบแผนด้วยสมมติฐานแบบต่างๆ รวมถึงจัดการซ้อมหรือทดสอบแผน
- นำเสนอและรายงานความคืบหน้าของการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและผลลัพธ์การดำเนินการ รวมทั้งผลการซ้อมหรือทดสอบแผนต่อผู้บริหาร
- ติดตามและดำรงไว้ซึ่งระบบบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ รวมถึงแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพอย่างสม่ำเสมอ
- จัดการอบรม การให้ความรู้เรื่องการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจแก่พนักงานและผู้บริหาร ส่งเสริมและสร้างการตระหนักรถึงความสำคัญของการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจในวันวัฒนธรรมองค์กร

BUILDING
BETTER FUTURE

54th Fl. Empire Tower, 1 South Sathorn Rd. Yannawa, Sathorn, Bangkok 10120 Thailand
T: +66 2180 9999 www.assetworldcorp-th.com F: +66 2180 9966
Tax ID: 0107561000412

ชื่อเอกสาร : นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
 รหัสเอกสาร : AWC/CS/AWCCENTER/2019/POL007
 วันที่เริ่มบังคับใช้ : 22 มกราคม 2562 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2562)
 แก้ไขครั้งที่ : 3 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2569 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2569)

หน่วยงานบริหารความเสี่ยง (Risk Management Division)	
ภาวะปกติ	ภาวะวิกฤต
<ul style="list-style-type: none"> ควบคุมและเก็บรักษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ 	

9.5 ทีมกู้คืนธุรกิจ (Business Recovery Team: BRT)

สมาชิกทีมกู้คืนธุรกิจ คือ ระดับหัวหน้าฝ่ายของทุกฝ่ายขององค์กร โดยมีหน้าที่ดำเนินการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของตนให้สามารถทำได้อย่างต่อเนื่องในสภาวะวิกฤต ตามที่แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan Division: BCP-D) ระบุไว้ แม้ไม่ใช่ฝ่ายงานที่มีกิจกรรมธุรกิจที่สำคัญที่ต้องกู้คืน

ทีมกู้คืนธุรกิจ (Business Recovery Team: BRT)	
ภาวะปกติ	ภาวะวิกฤต
<ul style="list-style-type: none"> จัดเตรียมข้อมูลและเข้าร่วมการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ และการประเมินความเสี่ยง พร้อมกับการกำหนดกลยุทธ์การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจสำหรับกิจกรรมธุรกิจที่สำคัญ พัฒนาแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจระดับฝ่าย (Business Continuity Plan Division: BCP-D) ให้สามารถกู้คืนกิจกรรมธุรกิจที่สำคัญ 	<ul style="list-style-type: none"> เมื่อการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจถูกประกาศใช้ ให้นำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจระดับฝ่าย (Business Continuity Plan Division: BCP-D) มาปฏิบัติ ดำเนินการกู้คืนกิจกรรมธุรกิจที่สำคัญตามที่กำหนดไว้หรือตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมาย ขณะภาวะวิกฤต ต้องรายงาน สถานะปัจจุบันของภาวะวิกฤต ประเด็นปัญหาที่พบ และ

BUILDING
BETTER FUTURE

54th Fl. Empire Tower, 1 South Sathorn Rd. Yannawa, Sathorn, Bangkok 10120 Thailand
 T: +66 2180 9999 www.assetworldcorp-th.com F: +66 2180 9966
 Tax ID: 0107561000412

ชื่อเอกสาร : นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
 รหัสเอกสาร : AWC/CS/AWCENTER/2019/POL007
 วันที่เริ่มบังคับใช้ : 22 มกราคม 2562 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2562)
 แก้ไขครั้งที่ : 3 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2569 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2569)

ทีมกู้คืนธุรกิจ (Business Recovery Team: BRT)

ภาวะปกติ	ภาวะวิกฤต
<p>ภายในที่ระยะเวลาเป้าหมายในการกอบกู้ (Recovery Time Objective: RTO) กำหนดไว้</p> <ul style="list-style-type: none"> เข้าร่วมการทดสอบตามกำหนด และดูแลแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจเพื่อให้มั่นใจว่าประสิทธิผลและสอดคล้องกับนโยบายและเป้าหมายของบริษัท ศึกษาเพื่อให้มั่นใจว่ามีความตระหนักและความเข้าใจในระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ สนับสนุนทีมบริหารจัดการภาวะวิกฤติในการทบทวนและปรับปรุงแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจของหน่วยงานและข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเป็นประจำ เตรียมความพร้อมแก่พนักงานในฝ่ายให้ตระหนักถึงการเตรียมพร้อมเพื่อรับมือภาวะวิกฤติ 	<p>ประสานงานกับทีมบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจหลัก (BCM Core Team) และหัวหน้าคณะสายงานของตนตามสายการบังคับบัญชาเป็นระยะ</p> <ul style="list-style-type: none"> ระบุทรัพยากรจำเป็นสำหรับสนับสนุนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และแจ้งต่อทีมที่บริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจหลัก (BCM Core Team) และ ทีมสนับสนุนเฉพาะกิจ (Special Support Team: SST)

BUILDING
BETTER FUTURE

54th Fl. Empire Tower, 1 South Sathorn Rd. Yannawa, Sathorn, Bangkok 10120 Thailand
 T: +66 2180 9999 www.assetworldcorp-th.com F: +66 2180 9966
 Tax ID: 0107561000412

ชื่อเอกสาร : นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
รหัสเอกสาร : AWC/CS/AWCCENTER/2019/POL007
วันที่เริ่มบังคับใช้ : 22 มกราคม 2562 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2562)
แก้ไขครั้งที่ : 3 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2569 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2569)

9.6 ทีมสนับสนุนเฉพาะกิจ (Special Support Team: SST)

สมาชิกทีมสนับสนุนเฉพาะกิจ มีบทบาทหน้าที่ในการดำเนินการ สนับสนุนกิจกรรมทางธุรกิจที่เกิดขึ้นจากเหตุสภาวะวิกฤต ดังนั้นการปฏิบัติกิจกรรมตามบทบาทหน้าที่ในสภาวะปกติ ต้องหยุดไว้ชั่วคราวจนกว่าสภาวะวิกฤตจะคลี่คลาย หรือ กลับเข้าสู่สภาวะปกติ โดยบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบถูกระบุไว้อย่างชัดเจน ทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต และสมาชิกทีมสนับสนุนเฉพาะกิจแบ่งเป็น 6 กลุ่มหลัก ดังนี้

- กลุ่มปฏิบัติการการดำเนินธุรกิจ (Business Operation) สมาชิกประกอบด้วย
 1. หัวหน้าคณะสายงานบริหารกลาง (Chief Corporate Officer: CCO)
 2. หัวหน้าคณะกลุ่มโรงแรม (Chief Hospitality Group Officer: CHO)
 3. หัวหน้าคณะกลุ่มธุรกิจคอมเมอร์เชียล (Chief Commercial Business Officer: CCBO)
 4. หัวหน้าคณะสายงานการพัฒนาโครงการ (Chief Project Development Officer: CPD)
- กลุ่มสื่อสารในสภาวะวิกฤต (Crisis Communication) สมาชิก คือ หัวหน้าคณะสายงานการตลาดเชิงกลยุทธ์และความยั่งยืน (Strategic Marketing & Sustainability Officer: CST)
- กลุ่มสถานที่ปฏิบัติงานสำรองและการคมนาคม ขนส่ง (Alternative Site and Transportation) สมาชิกประกอบด้วย หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ (Head of Information Technology) และ หัวหน้าฝ่ายธุรการ (Head of Administration)
- กลุ่มจัดซื้อในสภาวะวิกฤต (Purchasing in Crisis) สมาชิก คือ หัวหน้าฝ่ายจัดซื้อ (Head of Procurement)

BUILDING
BETTER FUTURE

54th Fl. Empire Tower, 1 South Sathorn Rd. Yannawa, Sathorn, Bangkok 10120 Thailand
T: +66 2180 9999 www.assetworldcorp-th.com F: +66 2180 9966
Tax ID: 0107561000412

ชื่อเอกสาร : นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
 รหัสเอกสาร : AWC/CS/AWCCENTER/2019/POL007
 วันที่เริ่มบังคับใช้ : 22 มกราคม 2562 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2562)
 แก้ไขครั้งที่ : 3 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2569 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2569)

- กลุ่มพนักงานสัมพันธ์ (Employee Experience) สมาชิก คือ หัวหน้าคณะสายงานทรัพยากรบุคคล (Chief People Officer) และหัวหน้าหน่วยสนับสนุนฝ่ายทรัพยากรบุคคลของทุกกลุ่มธุรกิจ (Head of HRBP – All BUs)

ทีมสนับสนุนเฉพาะกิจ (Special Support Team: SST)	
ภาวะปกติ	ภาวะวิกฤต
<ul style="list-style-type: none"> ● พัฒนาและทบทวนแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจมาสเตอร์ (Business Continuity Plan – Master) เพื่อระบุกิจกรรมที่อาจเพิ่มขึ้นมาในระหว่างที่เกิดสภาวะวิกฤต ● เข้าร่วมการทดสอบตามกำหนด และดูแลแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจเพื่อให้มั่นใจว่าประสิทธิภาพและสอดคล้องกับนโยบายและเป้าหมายของบริษัท ● สร้างความเข้าใจและความตระหนักถึงโครงสร้างระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจเพื่อสามารถปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพระหว่างเกิดภาวะวิกฤตและเพื่อสนับสนุนการกู้คืนกิจกรรมธุรกิจที่สำคัญตามระยะเวลา 	<ul style="list-style-type: none"> ● เมื่อการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจถูกประกาศใช้ ให้ดำเนินการในฐานะผู้นำทีมปฏิบัติกิจกรรมความต่อเนื่องทางธุรกิจต่าง ๆ รวมทั้งกิจกรรมธุรกิจที่สำคัญตามที่กำหนดไว้ในทิศทาง กลยุทธ์ของคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Committee: BCMC) และตามเอกสารแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจมาสเตอร์ ● รายงานสถานการณ์ปัจจุบัน ประเด็นหรืออุบัติการณ์ที่เกิดขึ้นระหว่างที่แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจประกาศใช้ต่อคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

ชื่อเอกสาร : นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
 รหัสเอกสาร : AWC/CS/AWCCENTER/2019/POL007
 วันที่เริ่มบังคับใช้ : 22 มกราคม 2562 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2562)
 แก้ไขครั้งที่ : 3 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2569 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2569)

ทีมสนับสนุนเฉพาะกิจ (Special Support Team: SST)

ภาวะปกติ	ภาวะวิกฤต
<p>เป้าหมายในการกอบกู้ (Recovery Time Objective: RTO) ที่กำหนดไว้</p> <ul style="list-style-type: none"> เตรียมระบุเรื่องการขนส่งและพื้นที่สำหรับย้ายไปปฏิบัติงาน โดยต้องสามารถทำให้บรรลุระยะเวลาตามที่กำหนดได้ 	<ul style="list-style-type: none"> ขณะภาวะวิกฤตต้องประสานงานกับทีมบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจหลัก (BCM Core Team) เป็นระยะ ประสานงานหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความช่วยเหลือ (หากจำเป็น)

9.7 พนักงานสำคัญ (Critical Person: CP)

พนักงานสำคัญ (Critical Person: CP)

ภาวะปกติ	ภาวะวิกฤต
<ul style="list-style-type: none"> เข้าร่วมการทดสอบตามกำหนด และดูแลแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจเพื่อให้มั่นใจว่าประสิทธิผลและสอดคล้องกับนโยบายและเป้าหมายของบริษัท ศึกษาเพื่อให้มั่นใจว่ามีความตระหนักและความเข้าใจในระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ 	<ul style="list-style-type: none"> ปฏิบัติตามคำสั่งจากผู้บังคับบัญชา/ หัวหน้างานในการจัดการการทำงาน ปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ระบุในเอกสารแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจระดับฝ่ายตามลำดับกิจกรรมธุรกิจที่สำคัญจนกว่าจะมีการประกาศกลับสู่สภาวะปกติ รายงานประเด็นปัญหาที่พบบต่อทีมกู้คืนธุรกิจ (Business Recovery Team: BRT)

ชื่อเอกสาร : นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
รหัสเอกสาร : AWC/CS/AWCCENTER/2019/POL007
วันที่เริ่มบังคับใช้ : 22 มกราคม 2562 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2562)
แก้ไขครั้งที่ : 3 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2569 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2569)

9.8 ทีมบริหารจัดการอุบัติการณ์ (Incident Management Team: IMT) ทีมกอบกู้เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Disaster Recovery Team: IT DRT) และพนักงานที่ไม่ใช่พนักงานสำคัญ (Non-Critical Person)

บทบาทหน้าที่ของทีมนำบริหารจัดการอุบัติการณ์ (Incident Management Team: IMT) และทีมกอบกู้เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Disaster Recovery Team: IT DRT) จะถูกระบุไว้ในเอกสารแผนบริหารจัดการภาวะวิกฤติ (Incident Management Plan: IMP) และแผนกอบกู้เทคโนโลยีสารสนเทศภายใต้สภาวะภัยพิบัติ (IT Disaster Recovery Plan: IT DRP) ตามลำดับ ซึ่งบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบหลักของทีมนำบริหารจัดการอุบัติการณ์ (Incident Management Team: IMT) และทีมกอบกู้เทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Disaster Recovery Team: IT DRT) ต่อนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ คือ เข้าร่วมการทดสอบตามกำหนด และดูแล รวมถึงปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ระบุในเอกสารแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจระดับฝ่ายตามลำดับกิจกรรมธุรกิจที่สำคัญของตนเพื่อให้มั่นใจว่ามีประสิทธิผลและสอดคล้องกับนโยบายและเป้าหมายของบริษัท ประสานงานกับทีมนำบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจหลัก (BCM Core Team) และรายงานประเด็นปัญหาที่พบต่อผู้บังคับบัญชา/ หัวหน้างานเป็นระยะ จนกว่าจะมีการประกาศกลับสู่สภาวะปกติ สุดท้ายสำหรับพนักงานที่ไม่ใช่พนักงานสำคัญ (Non-Critical Person) มีหน้าที่ติดตามข่าวสาร ให้การสนับสนุนร่วมมือกับผู้ที่เกี่ยวข้อง และปฏิบัติหน้าที่ของตนตามความเหมาะสมที่สามารถดำเนินการได้ และปฏิบัติตามแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ หรือคำสั่งที่ได้รับอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้ฝ่ายบริหารเป็นผู้รับผิดชอบในการนำนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจไปปฏิบัติ และติดตามผลการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยได้รับการสนับสนุนจากคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

ชื่อเอกสาร : นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ
รหัสเอกสาร : AWC/CS/AWCCENTER/2019/POL007
วันที่เริ่มบังคับใช้ : 22 มกราคม 2562 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2562)
แก้ไขครั้งที่ : 3 (ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2569 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2569)

10. การทบทวน แก้ไข

นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจฉบับนี้ ต้องได้รับการทบทวนอย่างน้อยปีละครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญในกฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือบริบททางธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ การแก้ไขปรับปรุง หรือยกเลิกนโยบายต้องได้รับการเสนอโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อนประกาศใช้

11. วันที่มีผลบังคับใช้

นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจนี้ คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาและอนุมัติในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2562 ทั้งนี้ ให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 22 มกราคม 2562 เป็นต้นไป

ทั้งนี้ ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม ดังนี้

ครั้งที่ 1 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2564

ครั้งที่ 2 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2566 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2566

ครั้งที่ 3 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2569 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2569

-----Signature-----

(นายบุญทักษ์ หวังเจริญ)

ประธานกรรมการบริษัท

บริษัท แอสเสท เวิร์ด คอร์ป จำกัด (มหาชน)

BUILDING
BETTER FUTURE

54th Fl. Empire Tower, 1 South Sathorn Rd. Yannawa, Sathorn, Bangkok 10120 Thailand
T: +66 2180 9999 www.assetworldcorp-th.com F: +66 2180 9966
Tax ID: 0107561000412